



# Ydelsesoversigt

April 2017



# Indhold

Om Halftone .....	3
Medarbejdertræning i it-sikkerhed.....	4
Træning af økonomiafdelingen i it-sikkerhed .....	5
Ledelsesbriefing og træning i it-sikkerhed.....	6
Medarbejdertræning - ”Gå hjem møder” .....	7
Halftone Training phishing test .....	8
Halftone Report.....	9
Halftone Plus.....	9
It-sikkerhedspolitik til medarbejdere.....	10
Awareness materialer .....	11



# Om Halftone

**Alle taler om it-sikkerhed** - det kan være vanskeligt at forstå, når der tales om it- og informationssikkerhed. Vores mission at gøre det "svære" nemmere at forstå, så medarbejderne kan være med til at beskytte virksomheden mod it-kriminalitet.

I Halftone har vi specialiseret os i at træne medarbejdere og ledelse i it-sikkerhed. Vi bruger ikke uforståelige fagudtryk og taler om bits og bytes. Vi er i øjenhøjde med medarbejderne og har en filosofi om at "ingen kæde er stærkere end det svageste led". Alle skal forstå budskabet så de kan være med til, at beskytte virksomheden og sig selv, imod it-kriminalitet.

Vi består af en række dedikerede it-sikkerhedsfolk, udviklere, marketing- og kommunikationsspecialister, som alle brænder for at formidle et budskab. Det gør vi med online kurser, såvel som med fysisk træning og tests. Vores mål er, at hjælpe virksomheder igennem hele processen, med at få testet og trænet medarbejderne til opbygning af en it-sikkerhedskultur til glæde og gavn for alle.

Sammen er vi stærkere. Derfor samarbejder vi med Politiet og en række førende specialister indenfor it-sikkerhed. Det gør at vi kan være på forkant med nye trusler og optimere vores undervisning og rådgivningsarbejde.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ulrik Holm Nielsen".

**Ulrik Holm Nielsen**

Partner / it-sikkerhed



# Medarbejdertræning i it-sikkerhed

Halftone Academy medarbejdertræning er et intensivt kursus i it-sikkerhed. Alle medarbejdere kan deltage og vil med kurset blive klædt på til at modstå forsøg på it-kriminalitet. Kurset består af 2 lektioner af 45 minutters varighed med en afsluttende prøve.

## 15 deltagere på hvert hold

På hvert kursus / hold anbefaler vi maksimalt 15 deltagere, så der vil være mulighed for at alle kan stille spørgsmål og få dem besvaret under træningen.

## Dialogbaseret undervisning

Vores undervisning er dialogbaseret og vi bruger en hel række eksempler fra den virkelige verden. Vi viser bl.a. phishing mails, CEO fraud, falske hotspots og falske webbutikker. Herudover benytter vi små videofilm, som vi selv har udviklet. Alt sammen noget der skaber awareness hos medarbejderne.

## Phishing test

1-2 uger før kurset afholdes laver vi en phishing test på medarbejderne. Resultater af denne test bruger vi i undervisningen til at illustrere hvordan et angreb ville forgå i den "virkelige verden".

## Diplom til hver medarbejder

Efter træningen vil medarbejderne have en grundlæggende viden om it sikkerhed, som de både kan benytte på arbejdspladsen og privat. De modtager alle diplom, som bevis på deres nyerhvervede viden.

## Materialer

Som en del af kurset, får hver deltager udleveret 'Den lille bog om informationssikkerhed' og en lommebog til noter.

## Kursets indhold:

- Phishing
- Ransomware
- Social engineering
- CEO fraud (direktørsvindel)
- Databehandling (beskyttelse af informationer)
- Passwords
- Sociale medier
- Beskyttelse når man rejser
- Beskyttelse på kontoret
- Andre relevante emner for virksomheden

**Pris pr. medarbejder inkl. phishing test (afholdt i virksomheden): DKK 1.190**

*Minimumspris pr. kursus DKK 20.000*

# Træning af økonomiafdelingen i it-sikkerhed

It-kriminalitet rettet mod økonomiafdelingen i virksomheder er i kraftig vækst. Siden juni 2016 er antallet af anmeldelser om direktørsvindel (CEO fraud) vokset fra 2 til 10 om ugen. Og i mange tilfælde kan svindlen resultere i tab i millionklassen. Derfor skal økonomiafdelingen trænes så de kan modstå de it-kriminelle.

## Intensivt kursus i lukket forum

Vi tilbyder et intensivt kursus i it sikkerhed, som er rettet imod økonomiafdelingen i virksomheden. Kurset afholdes i et lukket forum hvor medarbejdere, som arbejder med fortrolige informationer som løn, pengetransaktioner og økonomidata, bliver trænet i it-sikkerhed med fokus på økonomisk kriminalitet.

## Samarbejde med Politiet

Vi samarbejder med Politiets afdeling for særlig økonomisk kriminalitet (SØIK) og er altid opdateret med nyeste viden, og ”trends”, indenfor økonomisk kriminalitet.

## Alle i økonomiafdelingen kan deltage

Alle økonomimedarbejdere kan deltage i kurset – høj som lav – og vil med kurset blive klædt på til at modstå forsøg på it-kriminalitet. Kurset består af 2 lektioner af 45 minutters varighed med en afsluttende prøve. Efter kurset modtager alle et diplom, som bevis på deres nyerhvervede viden.

## Phishing test

1-2 uger før kurset afholdes laver vi en phishing test på medarbejderne. Resultater af denne test bruger vi i undervisningen til at illustrere hvordan et angreb på en økonomiafdeling ville forgå i den ”virkelige verden”.

## Materialer

Som en del af kurset, får hver deltager udleveret ’Den lille bog om informationssikkerhed’, en lommebog til noter og eksempler på direktørsvindel og andet relevant materiale.

## Kursets indhold:

- Phishing
- Ransomware
- Social engineering
- CEO fraud (direktørsvindel)
- Databehandling (beskyttelse af informationer)
- Passwords
- Beskyttelse når man rejser
- Beskyttelse på kontoret
- Andre relevante emner for virksomheden

**Pris pr. medarbejder inkl. phishing test (afholdt i virksomheden): DKK 1.990**

*Minimumspris pr. kursus DKK 12.000*



# Ledelsesbriefing og træning i it-sikkerhed

Ledelsen i en virksomhed vil altid være et foretrukket mål for it-kriminelle. Det kan være alt fra industrispionage til CEO fraud (direktørsvindel) og andre former for databedrageri og svindel. Derfor har vi lavet et kursus som briefet ledelsen om it-kriminalitet og efterfølgende træner dem i it-sikkerhed.

## Træning i lukket forum

Ledelsen i virksomhed har ofte behov for separat it-sikkerhedstræning. Og det skal selvfølgelig foregå i et lukket forum, hvor kun ledelsen deltager. Her vil der være mulighed for at debattere medarbejdersikkerhed og emner som kun relaterer til virksomhedsledere.

## Statistik fra medarbejdertræningen

Ledelsestræning bør afholdes efter medarbejdertræning. Det giver os mulighed for at fremlægge statistik fra medarbejdertræningen og give ledelsen et generelt billede af it-sikkerheden i virksomheden.

## Det tager kun 2 timer

Ledelsestræningen tager 2 timer og består af en briefing om it sikkerhed og en generel træning. Vi informer bl.a. om, hvorfor en leder er et foretrukket mål for it kriminelle og hvordan man beskytter sig mod industrispionage, CEO fraud, hacking og falske access points i lufthavne og hoteller.

## Kursets indhold:

- Briefing om aktuelle trusler
- Gennemgang af statistik for medarbejdertræning
- Phishing, spear phishing og whaling
- CEO fraud (direktørsvindel)
- Social engineering
- Passwords
- Beskyttelse når man rejser
- Andre relevante emner for virksomheden

**Halftone Academy ledelsestræning (afholdt i virksomheden): DKK 12.000**



# Medarbejdertræning - ”Gå hjem møder”

Vi tilbyder skræddersyede ”gå hjem møder” af op til 1 1/2 times varighed. Her bliver medarbejderne informeret om aktuelle it-trusler – og lærer hvordan de spotter og undgå disse. Mødet sammensættes så indholdet er 100% tilpasset til virksomhedens arbejdsområder. Møderne afholdes i virksomheden.

## Aktuelle emner, som kan indgå i mødet:

- Phishing
- Ransomware
- Social engineering
- CEO fraud (direktørsvindel)
- Databehandling (beskyttelse af informationer)
- Passwords
- Sociale medier
- Beskyttelse når man rejser
- Beskyttelse på kontoret
- Andre relevante emner for virksomheden

## Mødeform

På mødet benyttes bl.a. motion graphics video, live demo af en inficeret smartphone, phishing mails og historier fra ”det virkelige liv”. I det omfang der er tid kan deltagerer få svar på spørgsmål.

## Materialer

Som en del af kurset, får hver deltager udleveret ’Den lille bog om informationssikkerhed’ og en lommebog til noter.

## Deltagere

Det anbefales at der maksimalt deltager 30 personer på hvert ”gå hjem møde” (f.eks. en afdeling). Dette sikrer at der vil være plads til dialog med medarbejderne og plads til eventuelle spørgsmål.

**”Gå hjem” møde – op til 30 deltagere: DKK 10.000**



# Halftone Training phishing test

Mange sikkerhedsbrud skyldes, at medarbejdere uforvarende klikker på links i mails og inficerer computersystemet med ransomware eller virus. Hvis man ikke kender og ikke kan se faresignalerne, så kan man ikke beskytte sig. Derfor er det en god idé at lave tests i forhold til phishing eller CEO fraud (direktørsvindel) og derefter bruge den til at undervise medarbejderne.

## Sådan gør vi

Vi sammensætter en kampagne, som er målrettet virksomheden. Kampagnen består af 3-4 mails, som sendes over en periode på 1-2 måneder. Kampagnen består af forskellige typer phishing mails – fra falske ansøgninger og fakturaer til ”breaking news” og mails fra it-afdelingen. Når kampagnen er overstået, leverer vi en detaljeret rapport med resultater, statistik og anbefalinger.

## ”Gå hjem møde”

Som afslutning på phishing kampagnen tilbyder vi et ”gå-hjem-møde”, hvor resultatet gennemgås for medarbejderne. Det er lærerigt og gør dem bedre til at modstå phishing angreb i fremtiden. Mødet tager normalt 1 time og afholdes i virksomheden.

## Samme metoder som it kriminelle

Vi benytter de samme metoder som de it-kriminelle, når vi laver phishing mail kampagner. Det giver det bedste og mest retvisende resultat. Vi er eksperter i at trænge gennem spamfiltre og andre beskyttelsesforanstaltninger, så vi har ikke behov for at få åbnet for specifikke domæner og andet i spamfiltre. Det ville it-kriminelle aldrig gøre – derfor gør vi det heller ikke.

## Sådan kommer du i gang

Det er nemt og hurtigt at komme i gang. Vi står for hele projektet fra start til slut og leverer løbende information om, hvordan tingene skrider frem. Efter kampagnen er overstået, leverer vi en detaljeret rapport.

**Halftone Training phishing test – pris fra: DKK 15.000**





# Halftone Report analyse

Halftone Report hjælper til at målrette undervisning og træning i informationssikkerhed.

## Det er Halftone Report

Halftone Report er en analyse af medarbejdernes vidensniveau indenfor it-sikkerhed. Den laves typisk før et træningsprogram for at sikre, at programmet fokuserer på de områder, hvor der er behov for et løft. Efter træningen laves en ny analyse til evaluering.

## Sådan fungerer det

Vi sender en mails ud til alle deltagere med link til et spørgeskema. Spørgsmålene er enkle og hurtige at besvare, men udformet, så vi kan få den data, som skal til for at fastlægge vidensniveauet i virksomheden. Det vil typisk tage en bruger 2-4 minutter at besvare spørgsmålene.

## Komplet rapport

Efter at undersøgelsen er afsluttet sammensætter vi en rapport med resultater, statistik og anbefalinger.

Halftone Report – pris fra: DKK 15.000

# Halftone Plus service

Halftone Plus er en service, hvor vi sender information og aktuelle tips omkring it-sikkerhed til medarbejderne via mail eller SMS.

## It-sikkerhed som ”top of mind”

It-sikkerhed skal altid være ”top of mind” hos medarbejderne i virksomheden, hvis man vil undgå sikkerhedsbrud. Derfor har vi udviklet Halftone Plus. Det er en service, som består af nøje udvalgte budskaber, der sendes til medarbejderne via mail eller SMS. Budskaberne udsendes på forudbestemte tidspunkter og er generel information, tips-og-tricks, små reminders og andet, som hjælper med at holde fokus på informationssikkerhed hos medarbejderne.

## Brugbar viden

De budskaber, vi udsender, kan bruges på arbejdspladsen såvel som privat. Det kan være budskaber om at passe på falske hotspots når man rejser, tips om passwords, beskyttelse af smartphones og meget andet. Vi opdaterer hele tiden budskaberne og tilføjer nye ud fra aktuelle trusler.

## Sådan kommer du i gang

Halftone Plus sammensættes i tæt samarbejde med dig - så budskaberne passer nøjagtigt til din virksomhed og dine medarbejdere. Herefter sender vi budskaberne ud via mail eller SMS – eller begge dele, hvis dette ønskes.

Halftone Plus (abonnement service) – pris pr. md. fra: DKK 2.000



# It-sikkerhedspolitik til medarbejdere

Det er svært at overholde regler hvis man ikke kender dem - og forstår hvad de betyder. Derfor skal en it-sikkerhedspolitik være udformet i et klart og tydeligt sprog, som alle forstår. Uden klare regler sker der ofte fejl, som kan koste dyrt i form af CEO fraud, ransomware- eller virusinfektion.

Vi tilbyder at udforme en effektiv it-sikkerhedspolitik, som alle medarbejdere forstår, og kan relatere til.

## Sådan gør vi

Før vi kan lave it sikkerhedspolitikken skal vi forstå din virksomheds krav til it sikkerhed. Dette gør vi ved at stille er række spørgsmål til den (eller de) it ansvarlige i virksomheden. Spørgsmålene tager ca. 1 ½ - 2 timer at besvare. Vi gør det på den måde som passer bedst til dig og din virksomhed.

Ud fra svarerne definerer vi en medarbejder it sikkerhedspolitik formuleret i et sprog, så alle medarbejdere kan være med og forstår politikkerne. It sikkerhedspolitikken kan med fordel laves på både dansk og engelsk.

## Den færdige politik

Vi leverer den færdige it-sikkerhedspolitik i et flot og "læsevenligt" design, med firmalogo, illustrationer mv.

## Træning og tests

It sikkerhedspolitikken kan med fordel kombineres med "Træning af medarbejdere i it-sikkerhed" eller gennemgås på et "gå hjem møde". Dette giver erfaringsmæssigt det bedste resultat.

## Baseret på anerkendt standard

it sikkerhedspolitikken tager udgangspunkt i ISO 27002 standarden der er et regelsæt for informationsikkerhed.

**Halftone Guide it-sikkerhedspolitik på dansk og engelsk: DKK 15.000**

## Awareness materialer

It-sikkerhed bør være en del af virksomhedskulturen og altid 'top-of-mind' hos medarbejderne. At indarbejde det i kulturen kan gøres på mange forskellige måder. Det kan være med træning, 'gå-hjem-møder', sjove happenings og events, information på intranettet og meget andet. Det vigtigste er at it-sikkerhed altid er nærværende i dagligdagen.

I Halftone kan vi hjælpe med opbygning af sikkerhedskulturen i virksomheden. Foruden rådgivning, vejledning og sparring kan vi levere materiale til intranettet, plakater, posters og andre awareness materialer. Det kan f.eks. være skræddersyet videomateriale, ideer til happenings og events og andre fokuselementer.

### Rådgivning, vejledning og sparring

Få hjælp til at komme i gang med opbygning af en sikkerhedskultur i virksomheden

### Videomateriale

It-awareness videoer til intranet og intern træning

### Præsentationer

Præsentationsmateriale til intern træning

### Fokuselementer

Plakater, posters, stickers og andre awareness elementer

## Skræddersyede kurser

Vi tilbyder at tilrettelægge og afholde skræddersyede kurser i it-sikkerhed. Det kan være for en bestemt branche, målgruppe af medarbejdere osv.

## Træningsforløb

Sådan kan et træningsforløb se ud for virksomheden. Forløbet har især fokus på at it sikkerhed altid er "top of mind" hos medarbejderne og at de løbende lærer at imødegå (nye) trusler fra it kriminelle.

Phishing tests	Kursus - medarbejdere og økonomiafdeling	Kursus - ledelse	Opfølgende aktiviteter Phishing tests, mails, posters
1-2 uger før træning	Trin 1	Trin 2	Trin 3 (løbende)